



Para garantizar que la experiencia con sus productos sea lo más fluida y satisfactoria posible Harvest Right cuenta desde marzo de 2024 con una actualización importante en su proceso de soporte técnico.

Para asegurar una gestión más eficiente y directa de cualquier incidencia, avería, o configuración necesaria en sus máquinas, ha centralizado su servicio de asistencia a través de una única plataforma. Desde la fecha indicada todos los requerimientos de soporte se deben realizar exclusivamente mediante el siguiente enlace:

<https://odoo.harvestright.com/helpdesk-ticket>.

Este cambio permite brindar una atención más personalizada y rápida a los compradores de un equipo Harvest Right, asegurando que su caso sea atendido directamente por sus expertos técnicos. Por favor, transmite a tus clientes de la marca este enlace para cualquier consulta relacionada con el soporte de sus productos, incluyendo incidencias, averías, o preguntas sobre la configuración de sus máquinas o garantía.

Con este servicio ofrecido por Harvest Right, desde hortitec no vamos a poder seguir ofreciéndote este soporte, aunque quedamos a tu disposición ante cualquier duda que pueda surgir.

